

Las comparaciones son odiosas PERO necesarias

Bib. Janneth Olarte Ovalle

Universidad Autónoma de Bucaramanga

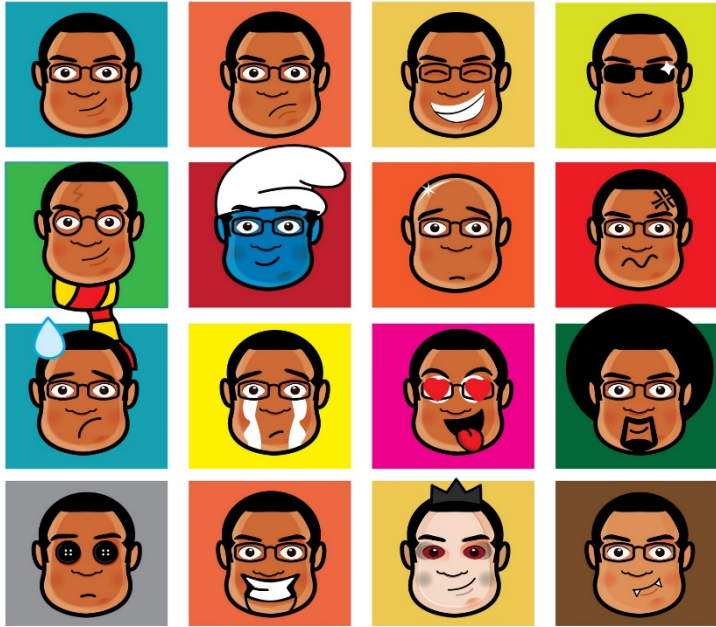
Bucaramanga Junio 1 de 2018

¡Para Gustos Colores!

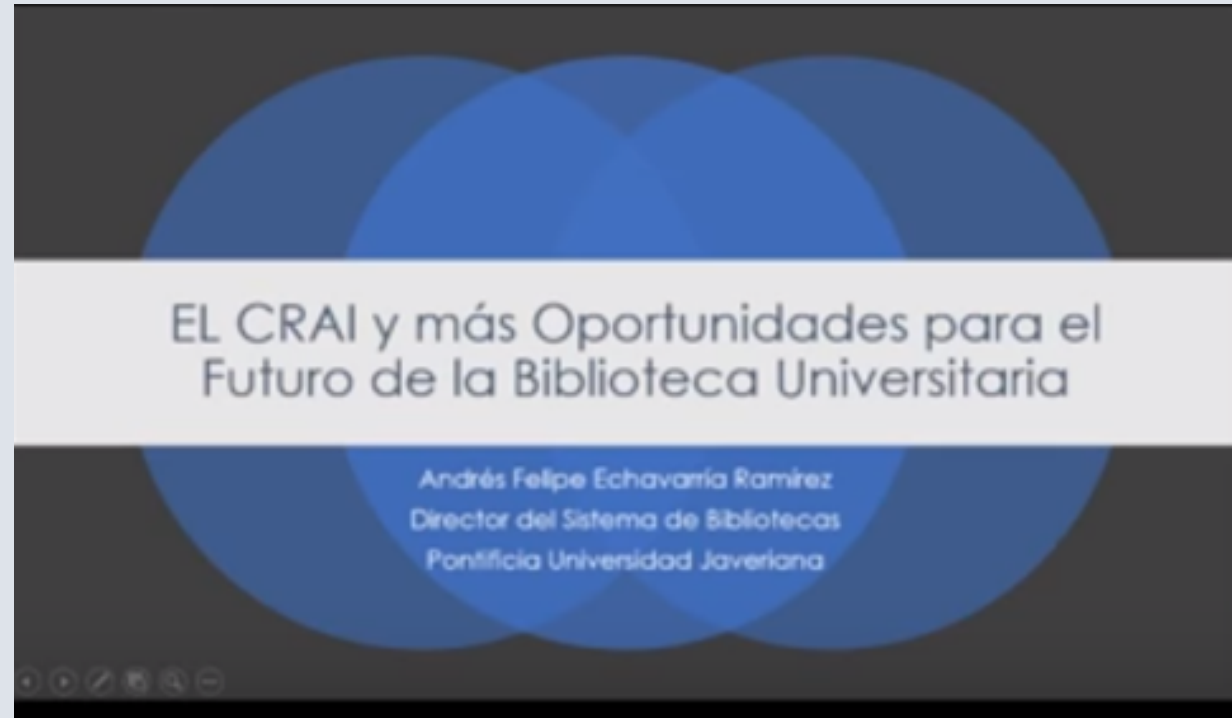
IDENTIDAD



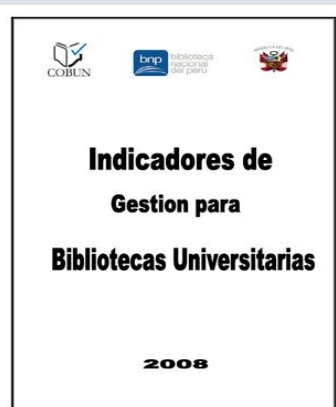
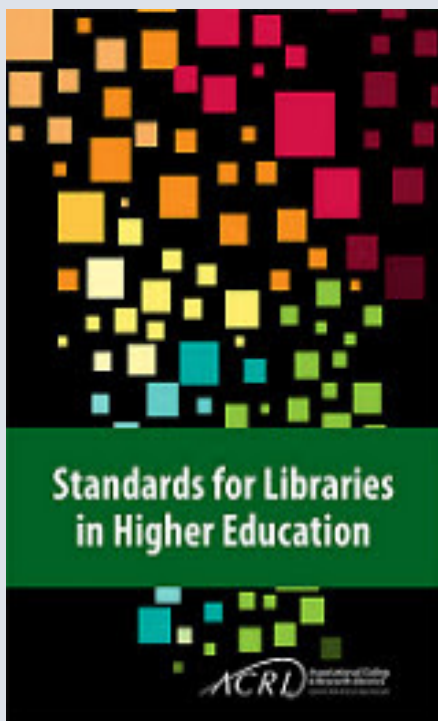
IDENTIDAD



- ☐ Biblioteca Universitaria
- ☐ CRAI
- ☐ Centro de aprendizaje
- ☐ *Learning Commons*
- ☐ *Learning Center*
- ☐ *Data Media Center*
- ☐ *Learning Source Center*
- ☐ *Information Commons*



<https://www.youtube.com/watch?v=04Vuku3iOc4>



IDENTIDAD ÚNICA

Universidad
Autónoma de
Bucaramanga
UNAB
Bucaramanga,
Colombia



Universidad
Autónoma de
Bucaramanga
UNAB
Bucaramanga,
Colombia

Universidad
Autónoma de
Bucaramanga
UNAB

Universidad
Autónoma de
Bucaramanga

UNAB
Bucaramanga

IDENTIDAD ÚNICA

Temas de Biblioteconomía

La normalización de la
identificación bibliográfica
ISBD, ISBN, ISSN

Perfiles de Autor / Institución



Dr. Smith
Dr. J. Smith
Dr. James Smith



Dr. James Smith
46533489

ORCID
<http://orcid.org>

Grupo de Trabajo
de Normalización



CCB
Consejo de Cooperación
Bibliotecaria

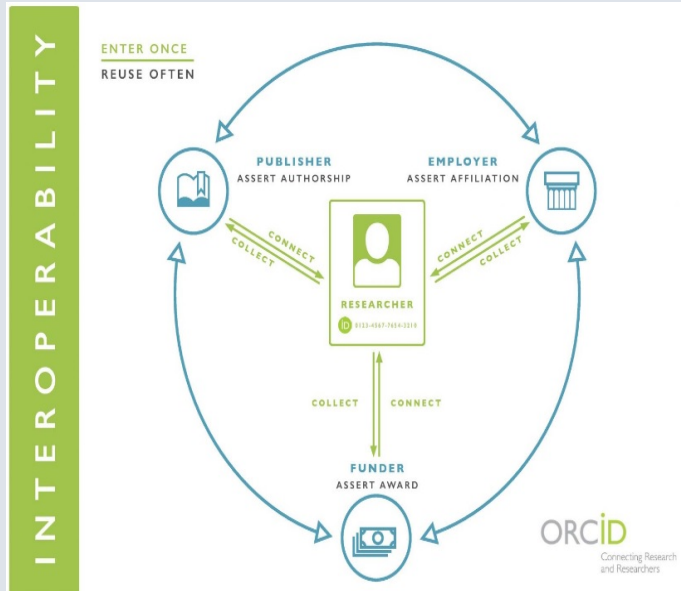
Bienvenido al

Catálogo de
AUTORIDADES

AL
una directiva
Alternativas y

on
licaciones
ortancia en los
s de si o no

IDENTIDAD ÚNICA



Investigación formativa

- ✓ ABP, Aprendizaje Basado en problemas
- ✓ Portafolio (la evaluación basada en desempeño)
- ✓ Preseminario investigativo:
Entre estos elementos están: cómo formular problemas, cómo buscar literatura relacionada o estados del arte, cómo apoyarlos en marcos de referencia, cómo recopilar información con criterio y rigor
- ✓ El club de revistas

Google Académico

Rodolfo J Dennis

Fundación Cardiolinfari-Instituto de Cardiología
Dirección de correo verificada de cardiolinfari.org
Epidemiology - Respiratory ...

TÍTULO	CITADO POR	AÑO
Woodsmoke exposure and risk for obstructive airways disease among women	347	1996
Building capacity in health research in the developing world	277	2004
Effectiveness of the leukotriene receptor antagonist zafirlukast for mild-to-moderate asthma: a randomized, double-blind, placebo-controlled trial	246	1997
Asthma and other allergic conditions in Colombia: a study in 6 cities	116	2004
Prevalence of asthma and other allergic conditions in Colombia 2009-2010: a cross-sectional study	115	2012

Citas e impacto

Mendeley

Nicolas Robinson-Garcia

PhD
Research worker
Universidad de Granada - University of Granada

Red social académica
Gestor de referencias
Pertenece a Elsevier
Incluye indicadores de marcadores sociales
Actualización manual

TÍTULO	CITADO POR	AÑO
Woodsmoke exposure and risk for obstructive airways disease among women	347	1996
Building capacity in health research in the developing world	277	2004
Effectiveness of the leukotriene receptor antagonist zafirlukast for mild-to-moderate asthma: a randomized, double-blind, placebo-controlled trial	246	1997
Asthma and other allergic conditions in Colombia: a study in 6 cities	116	2004
Prevalence of asthma and other allergic conditions in Colombia 2009-2010: a cross-sectional study	115	2012

Perfiles y redes

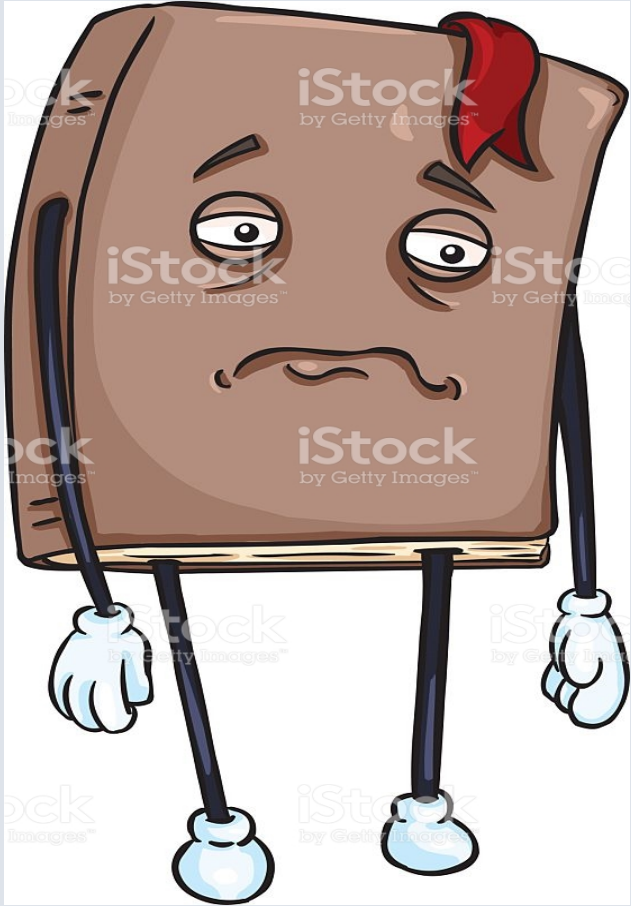
Restrepo Bernardo (2001) Conceptos y Aplicaciones de la Investigación Formativa, y Criterios para Evaluar la Investigación científica en sentido estricto. Bogotá: Mineducación. <https://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/article-186502.html>

¿Y SI NO LO HACEMOS?

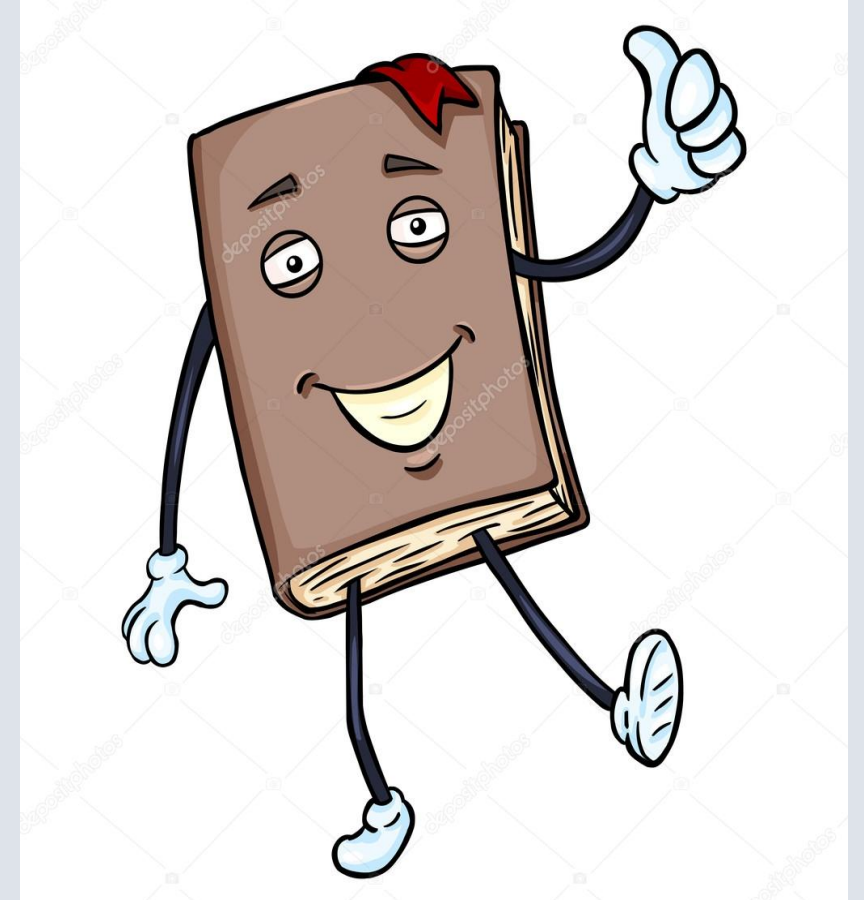


Institución	Número de publicaciones
Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB Bucaramanga, Colombia	100
UNAB Bucaramanga	200
Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB	50
Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB Bucaramanga, Colombia	50

VISIBILIDAD ¿Cómo y dónde?



TMZ



VISIBILIDAD



Listado de los mayores usuarios de este recurso

DESPUÉS DE SABER QUIENES SOMOS

Y DE CÓMO Y DÓNDE QUEREMOS
VERNOS Y QUE NOS VEAN

GENERAMOS INDICADORES EN
FUNCIÓN DE LOGRARLO

MAPA DE RUTA



Perspectivas	Mapa de estrategias	Objetivos estratégicos	Indicadores 2006-2008	Metas 2006 20007 2008	Acciones
Financiera	Optimización de recursos	Optimizar la asignación y uso de los recursos	# adquisiciones de bienes y servicios / presupuesto anual	10% 15% 20%	-Proyectos de captación de recursos -Planeación del uso de los recursos (cronograma de desembolso)
	Racionalización de costos	Reducir el desperdicio	Índice de reducción de costo de operaciones	5% 10% 20%	- Criterios de reducción de costos
Clientes	Calidad de productos y servicio	-Mantener la satisfacción del cliente	-Índice de satisfacción del cliente	70% 75% 80%	-Prestación de servicios de acuerdo a la demanda
		- Aumentar el uso de los productos y servicios	-% uso de productos y servicios	5% 7% 10%	-Divulgación y mercadeo
		-Conocer las necesidades del cliente	-Porcentaje de atención sobre el total de solicitudes	2% 5% 7%	-Personalización de servicios
Procesos Internos	Excelencia en la producción de servicios	-Mejorar la calidad de los procesos	-Índice de procesos totales sobre los que deben ser repetidos	5% 4% 3%	-Extender la red -Instalación de nuevos equipos y accesorios
		-Aumentar la eficacia de los procesos	-Índice de productividad	5% 7% 10%	-Corrección de inconsistencias -Revisión y mejoramiento continuo de los procesos
Formación y Crecimiento	Competencias personales	-Entrenar, capacitar y motivar al personal	-Índice de eficacia de los entrenamientos	5% 15% 20%	-Implementación y ajustes al programa de educación
	Capacitación del personal	-Tener compromiso con la ética	-Índice de desempeño del personal	5% 10% 15%	-Consolidación del diseño de procesos
	Responsabilidad social	-Responsabilidad socio ambiental	-% de participación en las capacitaciones	5% 15% 20%	-Nuevas suscripciones a tecnologías de la información
			-% participación en la difusión	10% 20% 25%	-Empoderamiento
			-% enrolamiento en las acciones	10% 15% 25%	-Acciones socioambientales
			-% participación en actividades socioambientales	5% 10% 15%	

EMPEZAMOS A GENERAR PRODUCTOS

Productos



6:00 a. m.
01/06/2018



AHORA SÍ A COMPARARNOS



HERRAMIENTAS

Cómo hacer Benchmarking

1.

Análisis de los
Procesos de la
Organización

- Identificación de procesos en niveles de Entradas, Transformación y Salidas.
- Determinación procesos críticos.

2.

Identificación
Mejores
Exponentes

- Análisis de Eficacia y Eficiencia.
- Relaciones causa y efecto.
- Determinación mejores exponentes.

3.

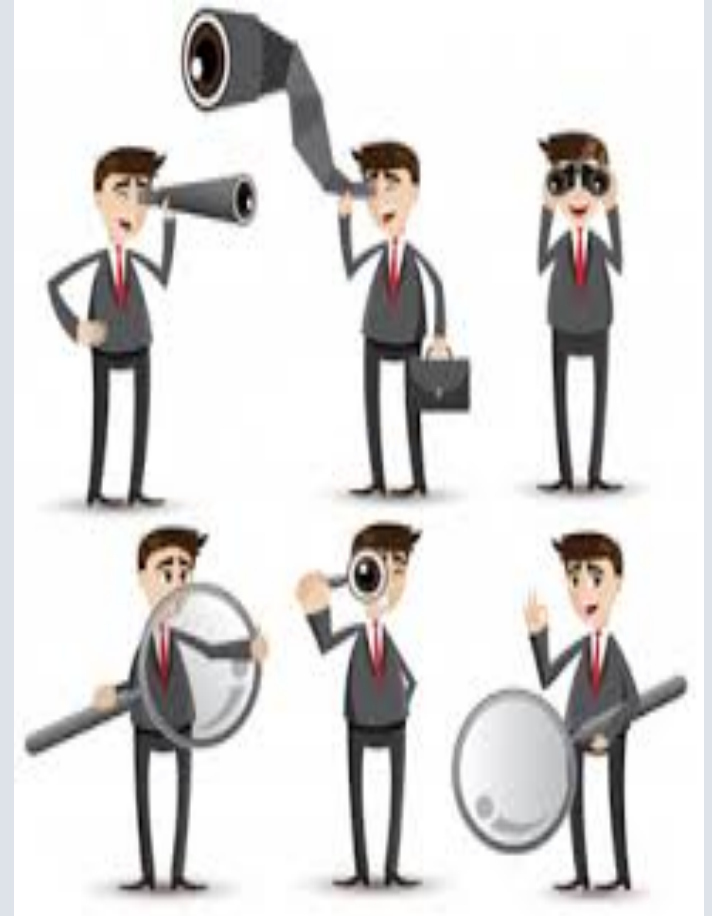
Proceso de
Compartir
Información

- Selección figura de cooperación.
- Cláusulas de confidencialidad.
- Toma de información.

4.

Adaptar
Mejores
Prácticas

- Formación, capacitación, entrenamiento.
- Actualización de Procesos.
- Puesta en marcha nueva metodología



HERRAMIENTAS

Evaluación del Desempeño a través de Métricas

Snowball Metrics es una iniciativa inglesa que propone un conjunto de métricas para medir el desempeño de investigación científica de una manera holística

Productivity metrics

- Scholarly Output
- Outputs in Top Percentiles
- Publications in Top Journal Percentiles

Citation Impact metrics

- Citation Count
- Citations per Publication
- Cited Publications
- Number of Citing Countries
- h -indices (h , g , m)
- Field-Weighted Citation Impact

Collaboration metrics

- Collaboration (geographical)
- Collaboration Impact (geographical)
- Academic-Corporate Collaboration
- Academic-Corporate Collaboration Impact

Disciplinary metrics

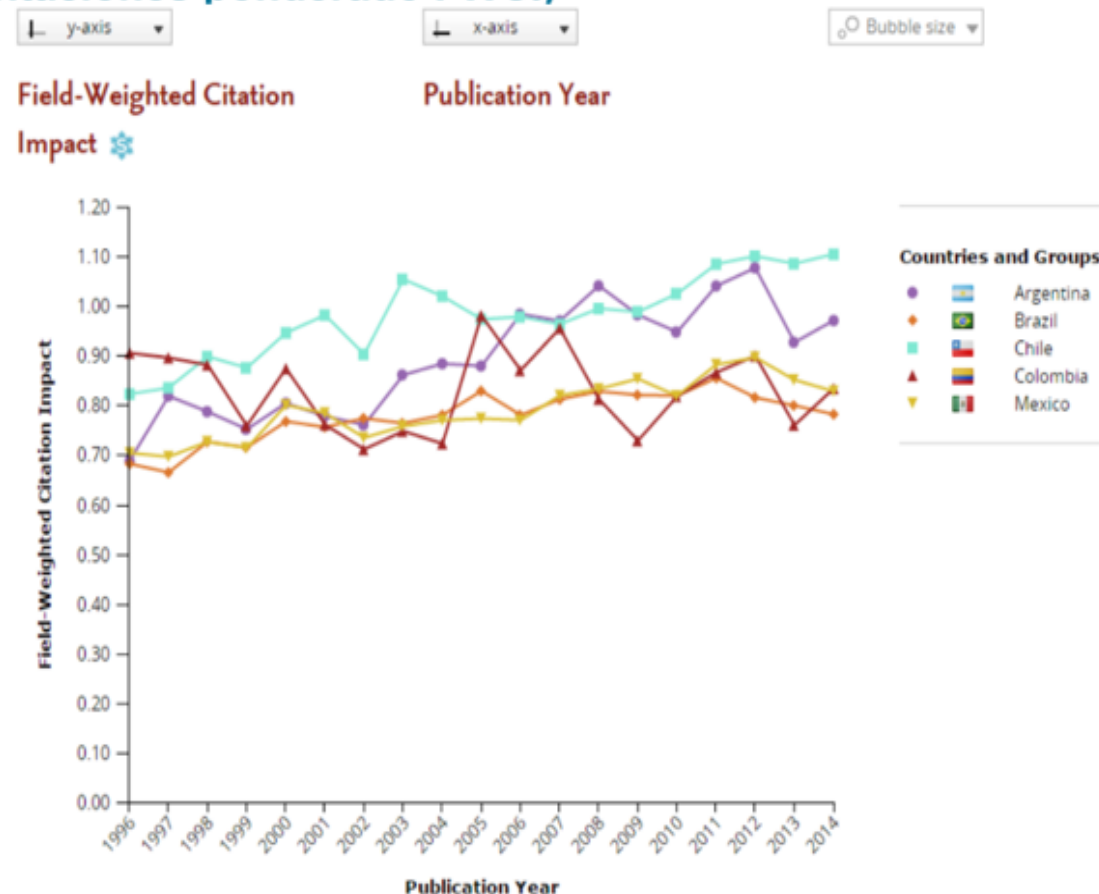
- Journal count
- Journal category count

Usage metrics

- Views Count
- Views per Publication
- Field-Weighted Views Impact

Snowball Metric: www.snowballmetrics.com/metrics

Desempeño Comparativo en la Región (impacto de citas ponderado FWCI)



LA COMPARACIÓN CONTRA ESTÁNDARES ES LA BASE PARA CERTIFICACIONES SELLOS DE RECONOCIMIENTO ACREDITACIONES

ESTÁNDARES DE DIRECCIONAMIENTO

Estándar 75. Código: (DIR1)

Existe un proceso periódico y sistemático para definir y replantear el direccionamiento estratégico de la organización, el cual debe incluir entre otros los siguientes criterios:

Criterios:

- La junta directiva, el equipo directivo y las personas claves de la organización participan en la definición, la revisión y la actualización del direccionamiento estratégico.
- Aspectos éticos y normativos.
- Los cambios del entorno.
- La seguridad del paciente y los colaboradores.
- El enfoque y la gestión de riesgo.
- La humanización durante la atención del usuario y su familia.
- La planeación, el desarrollo y la gestión de la tecnología en salud.
- Análisis de los aspectos de la comunidad (valores, creencias, costumbres, barreras económicas, geográficas, sociales, culturales) que orienten la prestación de los servicios.
- La sinergia y la coordinación entre los diferentes prestadores para la atención de los usuarios.
- Responsabilidad social con el usuario, los colaboradores, la comunidad y el medio ambiente.
- La misión define claramente el propósito de la organización y sus relaciones con la comunidad que sirve.
- La visión enfoca a la organización en el desarrollo de sus servicios.
- La voz del cliente interno y su responsabilidad frente a sus colaboradores.
- Las necesidades del usuario y su familia.
- La organización identifica e interactúa con las principales organizaciones dentro y fuera del sector para la cooperación en el desarrollo de un medio ambiente saludable.



TENER INFORMACIÓN COMPARATIVA ES ÚTIL PARA

- ❖ Gestionar el ingreso a grupos de interés, reconocimientos, asociaciones, rankings, recursos
- ❖ Da poder de negociación / GoodWill
- ❖ La facilidad de uso permite el análisis compartido de la información para responder en forma oportuna a solicitudes.
- ❖ Permite mostrar resultados para obtener recursos humanos y financieros.
- ❖ Tomar decisiones estratégicas con información actualizada de manera de adelantarse a las tendencias.
- ❖ Mejorar la gestión al tener información (datos), es decir, realizar una gestión basada en la evidencia
- ❖ Impacto de la biblioteca en el desempeño de la universidad y en el éxito académico de los alumnos
- ❖ Desmentir las noticias falsas “fake news”

GRACIAS

Bibliotecóloga

JANNETH OLARTE OVALLE

olarteovalle@gmail.com

Cel. 57 3103348469

about.me/jannetholarte

Skype janneth.olarte1

[LinkedIn Janneth Olarte Ovalle](#)

Facebook Janneth Olarte Ovalle