



XXI JORNADA NACIONAL Y **VI** INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD

Mesa de discusión procesos de certificación y acreditación en bibliotecas: Lecciones aprendidas, una filosofía de trabajo.

OBJETIVO

Compartir las experiencias de las instituciones convocadas sobre los procesos de certificación y acreditación como una filosofía de trabajo permanente.

PARTICIPANTES

- Malgorzata Lisowska, Directora Biblioteca Universidad del Rosario
- Marisol Goyeneche Reina, Directora Sistema de Bibliotecas Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud FUCS
- Olga Gómez Zuluaga, Jefe Bibliotecas Sección Salud y Coordinadora del SGC del Sistema de Bibliotecas UdeA

Moderadora de la Mesa



XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD



Accreditación

Acto por el cual el Estado adopta y hace público el reconocimiento que los pares académicos hacen de la comprobación que efectúa una institución sobre la calidad de sus programas académicos, su organización y funcionamiento y el cumplimiento de su función social, de acuerdo a los requisitos definidos por el [CNA](#).



XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD



¿Qué busca la Acreditación?

No es sólo una oportunidad para el reconocimiento por parte del Estado de la calidad de un programa o de una institución

Es una oportunidad para comparar la formación que se imparte con la que se reconoce, como válida y deseable por los pares académicos.

Es el deber ser, las cualidades esenciales de la comunidad que es reconocida como poseedora de ese saber y que ha adquirido, como una responsabilidad social.

Reconocer la dinámica del mejoramiento de la calidad y para precisar metas de desarrollo deseable.



XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD



¿Qué se
acredita?

5.8 Medios Educativos.- Disponibilidad y capacitación para el uso de por lo menos los siguientes medios educativos: **recursos bibliográficos y de hemeroteca, bases de datos con licencia, equipos y aplicativos informáticos, sistemas de interconectividad, laboratorios físicos, escenarios de simulación virtual de experimentación y práctica, talleres con instrumentos y herramientas técnicas e insumos, según el programa y la demanda estudiantil real o potencial cuando se trate de programas nuevos.**



XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD



¿Qué se acredita?

Adicionalmente podrán acreditar **convenios interbibliotecarios con instituciones de educación superior o entidades privadas, que permitan el uso a los estudiantes y profesores, como elementos complementarios que faciliten el acceso a la información**

5.9 Infraestructura Física.- La institución debe garantizar una infraestructura física en aulas, **Biblioteca.**



XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD



Sistema de Gestión de la Calidad

Acciones permanentes encaminadas a la planeación, ejecución, verificación y toma de decisiones en torno a los **procesos** misionales, estratégicos y de apoyo, con el fin de suministrar **productos y servicios** que **satisfagan** las necesidades y expectativas de los **usuarios internos y externos, directivos, proveedores y sociedad en general**; a partir del cumplimiento de sus **requisitos**, soportados en las **directrices** establecidas en la norma internacional **NTC ISO 9001**.



XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD



¿Qué busca un SGC?

✓ Entender la importancia que tiene para una organización, y para las personas que trabajan en ella, la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad.

✓ Homologar los conceptos básicos relativos a la calidad.

✓ Analizar el papel de la normalización como soporte de la calidad y los beneficios que ella aporta a la organización.



XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD



¿Por qué implementar un SGC?

Conocer los usuarios

Satisfacer sus necesidades de información

Servicios de calidad

Personal idóneo

Tecnología adecuada

Es una construcción colectiva



XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD



Mitos y realidades del SGC

REALIDADES

- Actitud permanente
- Compromiso con el usuario
- Herramienta gerencial
- Logro a mediano plazo



MITOS

- Un programa que se agota
- Retórica de satisfacción
- Solución a todos los problemas
- Logro a corto plazo

LA DIFERENCIA RADICA EN EL ENFOQUE QUE LA DIRECCIÓN LE
DE AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

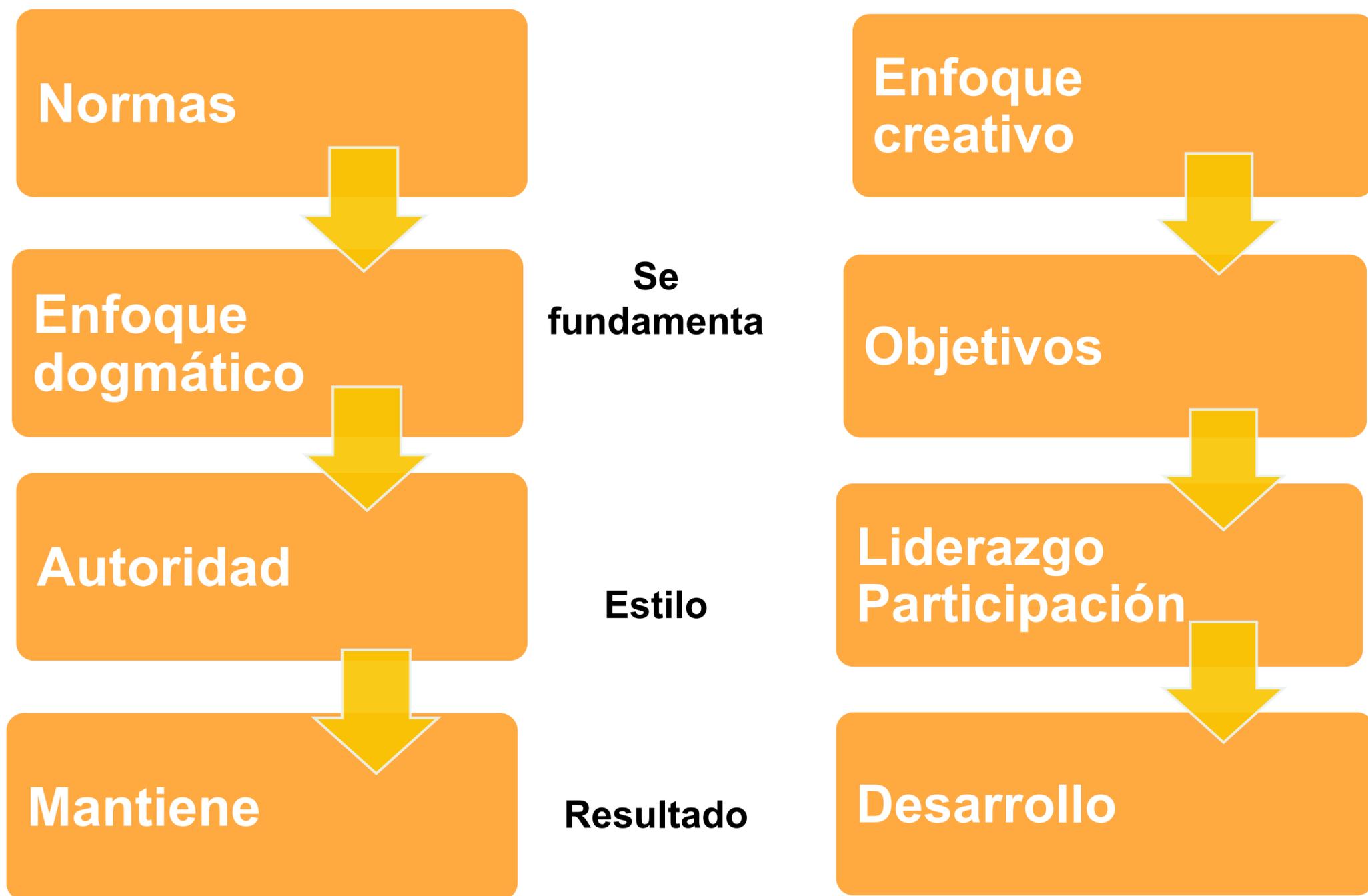


XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD



Enfoques de implementación del SGC





XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD



Beneficios de implementar un SGC

- Promueve una cultura orientada a satisfacer los usuarios
- Permite un manejo eficiente de recursos
- Invita reflexionar sobre la labor de cada uno
- Preserva el “saber hacer” de la organización
- Apoya el proyecto de acreditación institucional
- Facilita la solución de problemas de calidad
- Contribuye al mejoramiento de las competencias



XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD



Beneficios de implementar un SGC

- Facilita el intercambio con pares en el ámbito nacional e internacional
- Es la base fundamental para gestionar conocimiento en la organización
- Documenta el Know How de la organización
- Proporciona a la organización el marco de referencia para la mejora continua, con objeto de incrementar la satisfacción del cliente,
- Proporciona confianza externa sobre su capacidad para prestar un servicio con calidad



XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD



Ciclos de los SGC

