



XXI JORNADA NACIONAL Y VI INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN SALUD

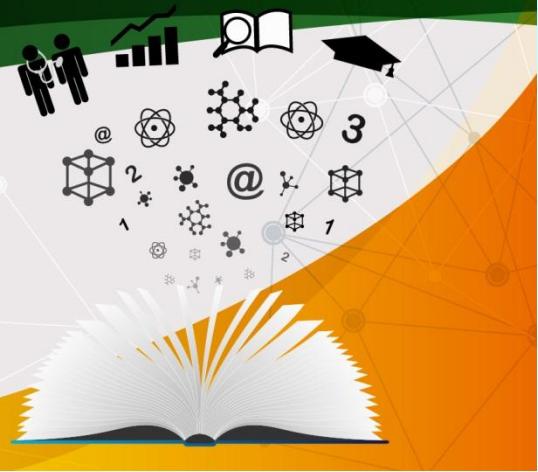
BOGOTÁ, JUEVES 28 Y VIERNES 29
DE MAYO DE 2015

unirecs@unirecscolombia.org

Mayores informes

(571) 3538100 Ext. 3590
(57) 3012468426

www.unirecscolombia.org



FRAUDE EN LA INFORMACIÓN EN SALUD

Belén Castelló



FRAUDE EN LA INFORMACIÓN EN SALUD

A modo de introducción...



**Belén Castelló. Gobierno Vasco.
Departamento de Salud. Bilbao, Bizkaia**



Qué es

- **fraude.**(Del lat. *fraus, fraudis*).

1. m. Acción contraria a la verdad y a la rectitud, que perjudica a la persona contra quien se comete. (RAE)



¿Por qué tanto éxito?

- Complejidad de la ciencia actual
- Falta de criterio científico
- Movimientos anticiencia

Nada nos engaña tanto como nuestro propio juicio

Leonardo da Vinci

- Apego a la propia cosmovisión
- Vulnerabilidad de la persona enferma

¿Quién es emisor y receptor ?

- Tipos de emisor de fraudes:
 - Ciudadanos
 - Vendedores de panaceas
 - Investigadores deshonestos
- Tipos de receptor:
 - Consumidor
 - Paciente
 - Profesional de la información y otros...

¿Qué daño puede hacer?



Consejos y engaños: Tres prototipos como ejemplo

I

- Cadenas compasivas/calumnias
 - Ayudas a enfermos, productos mortales
 - [How to Survive a Heart Attack When Alone](#)

Consejos y engaños: Tres prototipos como ejemplo

II

● Falacias en la Red

- Ventas de panaceas, consejo médico
 - [La cura en un minuto](#)
 - [Cura milagrosa](#)



Consejos y engaños: Tres prototipos como ejemplo

III

- El fraude en investigación biomédica
Plagio, manipulación e invención de datos,
etc.
 - [Retraction Watch](#)
 - [Findings of Research Misconduct and Administrative Actions](#)

Claves para detectar el fraude.

Análisis

- Características de estilo y contenido

Herramientas: Pautas y guías

- Sellos de calidad
 - Sellos de calidad ([HON](#), [WMA](#), [WIS](#)), etc.
 - Pautas sobre los sitios web, [AMA](#)
 - Organismos internacionales: OMS, PAHO, Unión Europea..
- Consultar a profesionales de la salud



Herramientas: actitudes racionales ante el fraude

- Preguntarnos acerca de la información
- Veracidad
- Actualidad
- Origen
- Valorar para decidir

Cadena: Facebook donará 3 centavos para tratar niño con cáncer » Rompecadenas - RCAGV

http://www.rompecadenas.com.ar/articulos/cadena-facebook-donara.php

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Cus... Gal... Ini...

Cadena: Facebook donará 3 centavos para tratar niño...

ROMPECADENAS Desde 2001 tratando de ayudarte

Google™ Búsqueda personalizada BUSCAR

CATEGORIAS

- Actualidad
- Cadenas Archivo**
- Cadenas
- Leyendas
- Spam
- Phishing
- Virus
- Programas

NOS RECOMIENDAN

David Bravo habla y resume lo que es Rompecadenas en NST



Cadena: Facebook donará 3 centavos para tratar niño con cáncer

Me gusta 77 Twittear 6 +1 5

Entre los mensajes que se propagan más rápidamente en Facebook, se encuentran aquellos que indican que realizando una acción, podremos obtener un beneficio para alguna persona necesitada, como es el caso de uno de los textos acompañados por fotografías más repetitivos de dicha red social, aquél que incita a los usuarios a compartir tantas veces como puedan el texto con la imagen de un bebé enfermo para que Facebook done 3 centavos de dólar por vez, para ayudar al tratamiento de este niño con cáncer. Apelando al sentido de humanidad y de cooperación natural del ser humano, algunas personas logran que se propaguen estas cadenas, sin



Búscanos en Facebook

Rompecadenas Me gusta Te gusta esto.

A ti y 5149 personas más os gusta Rompecadenas.



Plug-in social de Facebook

SUSCRIPCION

Toda la seguridad gratis en el boletín de Rompecadenas a tu email

ENVIAR

8070 lectores BY FEEDBURNER

Inicio Bandeja de entrada -... ¿Qué son los probióti... Facebook - RCAGV Cadena: Facebook d... ES Internet 100% 12:52

Método: diagnóstico de la situación

- ¿La ciudadanía tiene más creencias que evidencias?
- ¿Existe una política de detección del fraude informativo?
- ¿Son activas las asociaciones de enfermos o de consumidores?

Método: implicándonos como profesionales

- Alfabetización sanitaria (Health literacy)
- Alfabetización “informacional” (ALFIN): adquisición de competencias en información
- Alfabetización digital: adquisición de competencias en TICs

La e-alfabetización

- Alfabetización en «eSalud» promovido por Norman y Skinner
- Identificar grupos diana
- Proporcionar información que redundará en la salud poblacional

Realmente lo que caracteriza a la conducta científica es un cierto escepticismo incluso con relación a nuestras teorías más estimadas.

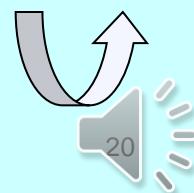
Imre Lakatos

Anexo: webs de vigilancia y bibliografía

- [Estilo](#)
- [Webs de vigilancia](#)
- [Bibliografía recomendada](#)

Reconociendo el estilo

- **Anonimato**, sin fecha, ni lugar, ni filiación. El contacto con un interlocutor o bien es imposible o suele revelarse como falso.
- Abunda en **términos** científicos fuera de contexto, seudocientíficos e incluso inventados , como «termogénesis». Lo mismo con las imágenes, a veces claramente trucadas.
- Abusa del empleo de palabras o frases como “**natural**”, “no tóxico”, “ingredientes secretos”, “utilizado desde hace siglos”, “tradicional”, “energía”, “equilibrio”, “ahorro”, “bio-“.
- Argumentaciones enrevesadas, ininteligibles, **incontestables**.
- Manejo generoso de estadísticas y porcentajes **imposibles** de comprobar.
- Resultados garantizados. **Cura milagrosa**. Devolución de dinero.
- Incluye **testimonios** anónimos personales “a mí me sirvió” narrando su curación.
- Contienen afirmaciones que **contradicen** expresamente a reputados profesionales de la salud.
- Muestran **desprecio** por la ciencia, a la que califican de “oficial”, “convencional”, “occidental” etc.
- Catastrofismo, **estilo apocalíptico** alertando de los efectos secundarios de la medicina oficial.
- **Conspiración** de la industria farmacéutica para ocultar descubrimientos. Aprovecha la desconfianza generalizada e indiscriminada que hay, del consumidor y/o paciente hacia esta industria.
- Urge a que se **distribuya** a la mayor cantidad posible de personas conocidas.



Páginas de vigilancia. Webs recomendadas.

1.1. Empresas, organismos y entidades no gubernamentales y particulares

- Committee on Publication Ethics (COPE) <http://publicationethics.org/> [Consulta 2015-03-16]
- DC's improbable science: Truth, falsehood and evidence: investigations of dubious and dishonest science. Sobre la verdad y la falsedad y evidencia en las investigaciones dudosas <http://www.dcsscience.net/?p=1950> [Consulta 2015-03-16]
- Health Fraud. Also called: Health scams, Quackery. Sobre las estafas y el curanderismo.
<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/healthfraud.html> [Consulta 2015-03-16]
- HONcode. Fundación Health on the Net. Información médica confiable. (Versión en español) Salud en la Red.
<http://www.hon.ch/HONcode/Spanish/?HONConduct874265> [Consulta 2015-03-16]
- National Council Against Health Fraud, NCAHF is a private nonprofit, voluntary health agency that focuses upon health misinformation, fraud, and quackery as public health problems. Agencia privada, sin afán de lucro, para la detección de fraudes y falsas informaciones, con múltiples sitios web asociados, según la especialidad sanitaria
<http://www.ncahf.org/> [Consulta 2015-03-16]
- Retraction Watch . Blog con notificaciones de retractaciones <http://retractionwatch.com/?s=medicine/> Consulta 2015-03-16]
- Rompecadenas. [En Facebook](#) [Consulta 2015-03-16]
- Snopes. Rumor has it [...] Internet reference source for urban legends, folklore, myths, rumors, and misinformation. <http://www.snopes.com/medical/medical.asp> / [Consulta 2015-03-16]
- Science-based medicine. Health Fraud. Medicina basada en la ciencia, fraudes en salud.
<http://www.sciencebasedmedicine.org/category/health-fraud/> [Consulta 2015-03-16]

1.2. Sitios web de organismos, entidades oficiales y académicas

- ACSA (Agencia Catalana de seguridad Alimentaria). Consejos para consumidores. Hoax
<http://www.gencat.cat/salut/acsa/html/es/dir1795/doc17599.html> [Consulta 2015-03-16]
- AEMPS (Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios) Notas informativas de medicamentos de uso humano / medicamentos ilegales
<http://www.aemps.gob.es/informa/notasInformativas/medicamentosUsoHumano/medIlegales/> [Consulta 2015-03-16]
- AESAN (Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición). Estrategia NAOS. Dietas milagro: un riesgo para la salud http://www.naos.aesan.mspes.es/csym/saber_mas/articulos/dietas.html [Consulta 2015-03-20]
- Departamento de Salud. Gobierno Vasco. Salud y ciudadanía. [Detectar el fraude en salud](#) [Consulta 2015-1-4]
- Food and Drug Administration. El Fraude en la Salud
<http://www.fda.gov/ForConsumers/ProtectYourself/HealthFraud/ucm270137.htm#3-tab> [Consulta 2015-03-20]
- FTC Comisión Federal de Comercio (Americana) para consumidores Afirmaciones sobre Curas "Milagrosas": Añada una Dosis de Escepticismo. Es una publicación producida en cooperación con la Administración de Alimentos y Medicinas - FDA (Food and Drug Administration)
<http://www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/health/shea07.shtm> [Consulta 2015-03-20]
- "MedlinePlus. Health Fraud. Fraude en salud. Muy indicado para los ciudadanos en general, educativo y sencillo. Sugiere enlaces a otras organizaciones. <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/healthfraud.html> [Consulta 2015-03-20]
- Medline Plus. Información de salud para usted. Evaluación de información sobre la salud
<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/evaluatinghealthinformation.html> [Consulta 2015-03-24]
- National Institute on Aging (NIA) Cuídense de los tratamientos de salud fraudulentos. Sección en español del Instituto Nacional sobre el Envejecimiento. <http://www.nia.nih.gov/espanol/publicaciones/cuidese-de-los-tratamientos-de-salud-fraudulentos> [Consulta 2015-03-20]
- OMS- Spurious/falsey-labelled/falsified/counterfeit (SFFC) medicines. Sobre medicamentos falsos o falsificados
<http://www.who.int/medicines/services/counterfeit/en/> [Consulta 2015-03-20]
- ORI (Office of Research Integrity) [Findings of Research Misconduct and Administrative Actions](#) [Consulta 2015-04-29]
- PAHO-OPS. Cero tolerancia al fraude y la corrupción.
http://www.paho.org/cor/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=259&Itemid= [Consulta 2015-03-24]

Bibliografía

- Basulto J, Caorsi L. Eroski Consumer [Descubre a un falso gurú de la alimentación en seis pasos](#) [Consulta 2015-01-20]
- Broch H. El rebrote del pensamiento mágico en medicina. [2008] Dr. Henri Broch. Especial para El Ojo Escéptico. Disponible en: <http://www.elojoesceptico.com.ar/revistas/eoe01/eoe0104> [consulta 2015-03-20]
- Buitrago, J. Fraude y engaño en la investigación biomédica. Colombia Médica. 2004; 35 (2), 93-100. <https://tspace.library.utoronto.ca/handle/1807/2544> Consulta 2015-03-16]
- Castelló B. Información fraudulenta sobre salud en Internet. El profesional de la información;2010,19(3):292-295 Disponible en Internet <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2010/mayo/10.html> [Consulta 2015-03-20]
- Castelló B. Por una Internet saludable: impacto de la información sanitaria fraudulenta. En: Medina P, González T. La comunicación médica interactiva: el desafío de Internet. Madrid: Fragua, 2012. p.77-97
- Conesa MC. Evaluación de la calidad de las páginas web con información sanitaria: una revisión bibliográfica. BID;2009,23 Disponible en Internet <http://bid.ub.edu/23/conesa2.htm> [Consulta 2015-03-20]
- Comisión Europea. eEurope 2002: Criterios de calidad para los sitios web relacionados con la salud. Comunicación de la Comisión al Consejo, al parlamento Europeo, al Comité económico y social y al Comité de las Regiones. COM(2002) 667 final [Consulta 2015-02-02]
- Enough. Traducción al español: [¿Por qué el “a mí me funciona” no es suficiente?](#) [Consulta 2015-02-02]
- Federal Trade Commission. Operation Cure All Wages New Battle in Ongoing War Against Internet Health Fraud. Disponible <https://www.ftc.gov/news-events/press-releases/2001/06/operation-cureall-wages-new-battle-ongoing-war-against-internet> [Consulta 2015-03-20]
- Fernández Mondéjar E, Ceraso H. Un estrepitoso caso de fraude científico. Med Intensiva. 2011;35(6):323—327

Bibliografía

- Freckleton I. Criminalising research fraud. *J Law Med.* 2014 Dec;22(2):241-54.
- Godlee F. Wakefield's article linking MMR vaccine and autism was fraudulent. *BMJ* 2011; 342:c7452
- Martín-Arribas MC, Martínez-Hervás I, Rodríguez-Lozano I, Arias-Díaz J. Percepción del fraude científico en las revistas biomédicas españolas. *Med Clin (Barc)*. 2014 Dec 23;143(12):554-9.
- Medina P, Zorrilla J: La difusión de información de salud en la prensa. In: Medina P, González A, coord. *Comunicación de la salud: aproximación multidisciplinar*. Madrid, Fragua, 2011, p. 63-78
- Norman, C. D. & Skinner, H. A. eHealth literacy: essential skills for consumer health in a networked world. *Journal of medical Internet Research*. 2006; 8(2), e9
- Pike-Paris A. Dissecting an Internet hoax: water, food, plastics, and microwaves. *Pediatr Nurs.* 2005 Nov-Dec;31(6):503-7. [Consulta 2015-03-16]
- Vasconcellos-Silva PR, Castiel LD, Bagrichevsky M, Griep RH. Panacéias disseminadas pela Internet e pacientes vulneráveis: como conter um mercado de ilusões? *Rev Panam Salud Pública*. 2011; 29(6):469-74
- Winker M...et al. Normas para los sitios de información médica y de salud en Internet. Principios que rigen los sitios web de la AMA. ACIMED v.9 n.1 Ciudad de La Habana ene.-abr. 2001 Disponible en Internet http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9_1_01/aci091001.htm [Consulta 2015-03-20]

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

M^a Belén Castelló Documentalista del Departamento de Salud
del Gobierno Vasco. Delegación Territorial de Bizkaia,
Bilbao